

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Prodávající: Paruky Jilly Lenau s.r.o., Okružní 2940/54, 352 01 Aš, Mgr. Kamila Černá IČ:29073952

Kupující:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

Email:

Číslo bankovního účtu:

Popis reklamace

Název zboží včetně barvy:

Číslo dokladu o nákupu nebo objednávky:

Datum prodeje:

Důvod reklamace:

.....
.....
.....
.....

Adresa pro zaslání reklamovaného zboží

Jilly Lenau s.r.o., Sadová 503/2, 352 01 Aš

Tel: 777 267 143, email: objednavky@jillylenau.cz

Práva a povinnosti kupujícího

Kupující zašle zboží na adresu prodávajícího bez dobírky. Zásilka zaslaná na dobírku nebo jinou adresu nebude převzata.

Zboží zaslané na reklamaci musí být čisté, řádně zabalené, aby nedošlo při přepravě k jeho poškození.

Spolu se zbožím zašle kupující tento reklamační protokol

V případě uznané reklamace Vám zašleme peníze nebo nové zboží prostřednictvím PPL.

Datum:

Podpis kupujícího: